

# Kompakte ICT-Basis für gesundes Wachstum.



Mit rund 290 Mitarbeitenden in sechs Niederlassungen gehört Alpine Energie zu den Schweizer Schwergewichten im Anlagen- und Leitungsbau sowie bei der Kommunikationstechnik. Die ICT-Gesamtlösung One NetBase sorgt dafür, dass sich das Unternehmen auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann.

«Wir haben heute nur noch einen einzigen Ansprechpartner für sämtliche Belange rund um unsere Kommunikationsplattform. Das spart Zeit und Energie.»

**Walter Zwahlen,**  
Bereichsleiter Einkauf  
und Logistik und Mitglied  
der Geschäftsleitung  
Alpine Energie Schweiz AG

## Die Ausgangslage:

### Flexibles ICT-Multitalent gesucht.

Als sich die Lebensdauer der bestehenden Telefonanlage ihrem Ende näherte, stellte man sich bei Alpine Energie einige wichtige Fragen: Wie müsste eine Kommunikationsplattform beschaffen sein, damit das Vereinfachen von Geschäftsprozessen mit ICT möglich wäre? Und wie könnte man sicherstellen, dass sie sowohl künftigen technologischen Ansprüchen wie auch kommenden Wachstumsschüben mühelos gerecht wird? Nicht zuletzt sollte die neue Lösung einfach zu bedienen sein und möglichst wenige finanzielle und personelle Ressourcen binden.

## Die Lösung: One NetBase – da ist einfach alles drin.

Mit One NetBase von Swisscom hat Alpine Energie eine komplette Kommunikationslösung für Sprache und Daten zum monatlichen Fixpreis erhalten: WAN, LAN und Voice over IP sind darin ebenso enthalten wie ein attraktives Preismodell, das alle Leistungen auf eine einzige, transparente Rechnung setzt. Inklusive Gesprächskosten, Wartung und Unterhalt. Weil Swisscom die Planung, In-

stallation, Implementierung und den Betrieb der neuen Plattform übernommen hat, können sich die Alpine-Energie-Verantwortlichen heute vermehrt ihrem Kerngeschäft widmen. One NetBase bietet ausserdem maximale Flexibilität: So lässt sich das System mühelos multiplizieren – das Integrieren von neuen Geschäftsstellen geschieht ohne Wachstumsschmerzen, und die einzelnen Anschlüsse werden unkompliziert per Mausclick verwaltet.

## Der Kundennutzen:

### Geschäftsprozesse kommen in Fahrt.

«Wir mussten keine grossen Anfangsinvestitionen tätigen, und die Telefoniekosten sind seit der Inbetriebnahme gesunken.» So schildert Walter Zwahlen, Bereichsleiter Einkauf und Logistik bei Alpine Energie, die wirtschaftlichen Vorteile von One NetBase. «Doch auch in Sachen Effizienz profitieren wir: Wir haben die User in Accounts organisiert – wenn ein Mitarbeiter nicht verfügbar ist, leitet die Routingfunktion den Anruf automatisch zum nächsten Accountmitglied weiter. Die kommende Integration der Outlook-Adressdaten wird unsere Abläufe zusätzlich beschleunigen. Technologisch ist die Lösung absolut auf der Höhe. Vor allem ihre Fähigkeit, neue Standorte im Nu zu integrieren, überzeugt uns sehr. Zudem schätzen wir es, dass die bestehenden Telefonnummern übernommen werden konnten.»